



## **Kassensprechstunde - Behandlung NUR nach Terminabsprache!**

Sie erreichen uns über die bekannte Rufnummer  
[0208 620 99 0](tel:0208620990).

Sie haben jedoch auch die Möglichkeit uns Überweisungs-, Rezeptwünsche auf Band zu hinterlassen.  
Hierzu wählen Sie bitte [0208 620 99 50](tel:02086209950).

Unsere Mitarbeiter sind stets bemüht die zahlreichen telefonischen Anfragen zügig zu beantworten. Sollten Sie nicht sofort vermittelt werden und erhalten ein „Freizeichen“ wird in der Regel bereits telefoniert.  
Hierzu stehen 4 Leitungen mit 4 Anmeldungstelefonen zur Verfügung.

Bitte senden Sie **keine** E Mails mit Terminwünschen. Diese können nicht zeitgerecht beantwortet werden.

### **SPRECHSTUNDENZEITEN**

#### **Vormittags:**

Montag bis Freitag

7:30 Uhr bis 11:00 Uhr

**Nachmittags:**

Montag 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr  
Donnerstag 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen **ärztlichen Notdienst: Tel.: 116 117.**

**Unsere telefonische Erreichbarkeit****36 Stunden die Woche telefonisch erreichbar!**

Liebe Patienten, unser Praxisteam ist stets bemüht sämtliche Anrufe schnell entgegenzunehmen.

Trotzdem kann es zu bestimmten Zeiten zu telefonischen Engpässen kommen.

Betroffen sind insbesondere Anfragen nach Wochenenden und nach Feiertagen, wenn sehr viele Anrufe eintreffen.

Nutzen Sie daher bitte für Bestellungen von Rezepten, Überweisungen, Einweisungen usw. bitte zukünftig ausschließlich unsere Rezipthotline!

**Rezept-Hotline:**

(keine Terminvergabe)

Tel.: [0208 6209950](tel:02086209950)